

## Kundeninformation

**Postanschrift**  
Postfach 102411  
68024 Mannheim

**Kundenhotline:**  
0180/ 26 26 294  
(0,06 € Anruf)

In den vergangenen Wochen wurde in den Medien viel über die Zukunft der Mannheimer Lebensversicherung AG berichtet. Als Kunde der Mannheimer haben Sie diese Diskussionen womöglich mit gemischten Gefühlen verfolgt und sich Sorgen um die Sicherheit Ihrer Altersvorsorge oder Ihres Risikoschutzes gemacht. Wir, die Protektor Lebensversicherungs-AG, können Sie beruhigen:

Die Protektor Lebensversicherungs-AG wird alle bei der Mannheimer Lebensversicherung AG abgeschlossenen Verträge ab Anfang Oktober 2003 übernehmen und fortführen – auch Ihren Vertrag: Mit sämtlichen Leistungen, die Ihnen bei Vertragsabschluss garantiert worden sind, einschließlich aller Ihnen in der Vergangenheit zugeteilten Überschussanteilen, die Ihnen in vollem Umfang erhalten bleiben.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht prüft diese Vertragsübernahme im Rahmen einer umfassenden Bestandsübertragung. Danach wird die Erfüllung der laufenden Verträge sichergestellt - Ihr Vertrag wird durch den Wechsel des Vertragspartners nicht beeinträchtigt.

Wie alle anderen Lebensversicherungsunternehmen können auch wir Ihnen zum künftigen Verlauf der Überschussbeteiligung keine sicheren Angaben machen. Selbstverständlich jedoch werden wir Sie an den künftigen Überschüssen beteiligen. Dabei hängt die Höhe der Gewinnbeteiligung unter anderem von der Entwicklung des Kapitalmarktes und der Finanzmärkte ab. Über den Stand Ihrer Überschussbeteiligung werden wir Sie regelmäßig informieren.

Wir möchten Sie im Folgenden auf einige Dinge aufmerksam machen, die Ihren fortdauernden Versicherungsschutz durch die Protektor Lebensversicherungs-AG betreffen:

Sofern Sie der Mannheimer Lebensversicherung AG eine Abbuchungsermächtigung zur Zahlung Ihrer Beiträge oder eventueller Vorauszahlungszinsen erteilt haben, buchen wir die Beiträge weiterhin von dem bekannten Konto ab. In einer Übergangsphase werden Ihre Lebensversicherungsbeiträge gemäß der von der Protektor Lebensversicherungs-AG an die Mannheimer AG Holding erteilten Inkassovollmacht noch von der Mannheimer AG Holding abgebucht. Es ist jedoch sichergestellt, dass die auf Ihren Lebensversicherungsvertrag entfallenden Beitragszahlungen auf Ihre Verträge bei der Protektor Lebensversicherungs-AG gebucht werden und Sie somit Ihre Zahlungsverpflichtungen erfüllen.

Sollten Sie Ihre Beiträge bisher überwiesen bzw. einen Dauerauftrag eingerichtet haben, so bitten wir ab dem nächsten Überweisungstermin um Zahlung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:	Protektor Lebensversicherungs-AG
Konto-Nr.:	024275008
BLZ:	670 700 10
Bank:	Deutsche Bank Mannheim
Verwendungszweck:	L ... (Versicherungsnummer anfügen)

Damit Sie Ihren Leistungsanspruch und den vollen Risikoschutz in Ihrem ursprünglich mit der Mannheimer Lebensversicherung AG vereinbarten Vertrag erhalten können, empfehlen wir Ihnen, diesen Vertrag in jedem Fall weiterzuführen.

Bei einem Neuabschluss mit einer anderen Versicherungsgesellschaft müssten Sie sich insbesondere bei Berufsunfähigkeits- oder Risikolebensversicherungen einer erneuten Gesundheitsprüfung unterziehen und durch ein höheres Eintrittsalter einen im Verhältnis höheren Beitrag zahlen. Für Lebens- und Rentenversicherungen gilt, dass Sie bei einer vorzeitigen Beendigung Ihres Vertrages (Stornierung) lediglich Anspruch auf den Rückkaufswert haben. Dieser ist in jedem Fall geringer als die Auszahlung bei einer fristgerechten Beendigung Ihres Vertrages.

Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Maximilian Zimmerer, Vorstand: Günter Himstedt (Vors.), José Ferrer, Günter Bost

Jenen Kunden, die bereits eine Kündigung ausgesprochen haben, ermöglichen wir, diese Kündigung mit dem beigefügten Erklärungsvordruck zurückzunehmen. Wir weisen nochmals darauf hin, dass durch eine vorzeitige Vertragskündigung der Versicherungsschutz verloren ginge und - sofern vorhanden - nur der Rückkaufswert gezahlt werden könnte.

Wenn Sie die Beitragszahlung zwischenzeitlich eingestellt haben, möchten wir Sie bitten, die Zahlungsrückstände bis zum 31. Oktober 2003 auszugleichen und gegebenenfalls entzogene Ermächtigungen zum Lastschrifteinzug wieder zu erteilen (siehe Anlage). Auf die Zahlung der Mahn- und Verzugskosten verzichten wir. Unser Kündigungsverfahren setzen wir bis zu diesem Termin aus. Sollte Ihnen die Zahlung bis zu dem angegebenen Termin nicht möglich sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Sofern wir keine Nachricht von Ihnen erhalten und keine Zahlung bei uns eingegangen ist, müssen wir Ihren Vertrag nach dem genannten Termin leider kündigen.

Zum Schluss eine Bitte: Aufgrund der aktuellen Situation haben wir zurzeit zahlreiche Kundenanfragen zu bearbeiten. Wir möchten Sie daher um Geduld bitten, wenn Sie Informationen zum Beispiel zu Rückkaufswerten angefordert oder voraussichtliche Ablaufleistungen oder Vertragsänderungen bereits beantragt haben. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche im Hinblick auf Ihren Vertrag so zügig wie möglich zu bearbeiten.

Während der Umstellungsphase bitten wir darüber hinaus um Verständnis dafür, dass Sie gegebenenfalls bereits Post von der Protektor Lebensversicherungs-AG als auch noch von der Mannheimer Lebensversicherung AG erhalten. Alle Briefe haben Gültigkeit - auch wenn sie noch von der Mannheimer Lebensversicherung AG versandt werden. In der Phase des Vertragsübergangs geschieht dies bereits im Namen und im Auftrag der Protektor Lebensversicherungs-AG.

Die bisher für Sie zuständigen Makler sowie die Vertreter der Mannheimer AG Holding bleiben weiterhin Ihre Ansprechpartner in allen Fragen hinsichtlich möglicher Anpassungen oder Veränderungen Ihres Vertrages.

Wenn Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen wollen, haben wir für Sie eine Kundenhotline eingerichtet: Unter der Nummer 0180/26 26 294 (0,06 € je Anruf) stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in der Zeit von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie Ihre Fragen auch zu anderen Zeiten auf dem Anrufbeantworter der oben genannten Rufnummer hinterlassen, Sie werden dann zu den von Ihnen gewünschten Zeiten zurückgerufen.

Weitere Informationen zur Protektor Lebensversicherungs-AG finden Sie im Internet auf unserer Homepage: [www.protektor-ag.de](http://www.protektor-ag.de).

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und sind sicher, es rechtfertigen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Günter Himstedt

Josè Ferrer

Anlage:

Erklärungsvordruck zur Kündigungsrücknahme bzw. zur Erteilung des Lastschrifteinzuges

An  
Protektor Lebensversicherungs-AG  
Abt. LU3  
Postfach 10 24 11  
  
68024 Mannheim

Versicherungsnehmer: .....  
Adressnummer: .....

Hiermit nehme ich die Kündigung zu Lebensversicherung

Nr.: \_\_\_\_\_

zurück.

Die Beiträge sowie ggf. Vorauszahlungszinsen buchen Sie bitte von folgendem Konto ab:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl: \_\_\_\_\_  
Kontonummer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift